

2012年5月10日
株式会社 阪急交通社

お客さま情報の紛失に関するお詫び

5月8日（火）、弊社西日本営業本部メディア営業一部が実施した2泊3日ツアーで、添乗員がツアー中にご参加者20名様分の個人情報に記載された書類を紛失しましたので、ご報告申し上げます。現在、立寄関係先には検索依頼をしておりますが、これまでのところ発見されておられません。

ご迷惑ご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。

当該20名様のお客さまには速やかにご連絡を差し上げ、お詫びを申し上げるとともに、今般の事態についてのご説明と、万一お客さま情報が漏えいし不正な連絡等が発生した場合の連絡先についてのご案内させていただいております。

今後は、これまで以上にお客さま情報の安全管理ルールを一層の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

紛失した書類に記録されていたお客さま情報の内容

弊社添乗員が紛失したお客さま情報の詳細は以下のとおりです。

○ツアー参加者20名様分のお名前・年齢・性別とご自宅の住所・電話番号

お問い合わせ窓口

株式会社 阪急交通社 カスタマーセンター

電話：03-6745-7410

(受付時間 平日10時～18時 土日祝日はお休み)

以上